

УТВЕРЖДЕН

приказом директора

МАУ ДО «Центр
дополнительного образования»

Брусянина Е.В.

№ 16/2017 от 28 декабря 2017г.



**План мероприятий
по повышению качества предоставляемых услуг
Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Центр дополнительного образования»
на 2018-2019 гг.
(по результатам НОКО ОО 2017)**

<i>№ п/ п</i>	<i>Основные направления совершенствования системы</i>	<i>Действия, обеспечивающие их осуществление</i>	<i>Сроки реализации</i>	<i>Ответственный исполнитель</i>	<i>Результат</i>	<i>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия Реализовано / не реализовано</i>
1. Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» 2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства	10.01.2018-31.12.2019	Руководитель ОО Ответственный за работу с сайтом и информационный обмен	Информация об организации: размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах	1. Рост посещаемости сайта организации 2. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)

1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1. Представлять в полном объеме и своевременно информацию о педагогических работниках организации на официальном сайте в сети Интернет	10.01.2018-31.12.2019	Заместитель директора Ответственный за работу с сайтом и информационный обмен	Информация о педагогических работниках организации: размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям на официальном сайте организации в сети Интернет	Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных Сервисов. 2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации. 3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании	01.06.2018-01.09.2018	Ответственный за работу с сайтом и информационный обмен	Информация о системе доступа сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, доведена до сведения всех участников отношений	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности (по результатам мониторинга) 3. Система учета

		дистанционных способов взаимодействия с участниками образовательных отношений				обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений функционирует (отчетность организации на официальном сайте)
2.Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации	01.03.2018-01.09.2018	Руководитель Завхоз	Модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации проходит в соответствии с планом, учтены все потребности организации	1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации (по результатам мониторинга)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	10.01.2018-01.09.2018	Руководитель ОО	План работы организации скорректирован, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья (по результатам мониторинга)

2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	<p>1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>2. Разработать план действий, внедрить программы индивидуального обучения, учитывая потребности обучающихся и их родителей</p>	01.05.2018-01.09.2018	Руководитель ОО ПДО	<p>обеспечиваются</p> <p>План работы организации скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечиваются, разработаны индивидуальные программы</p>	<p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися (по результатам мониторинга)</p>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	<p>1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных) в дополнительных образовательных программах</p> <p>2. Разработать план действий</p> <p>3. Разработать дополнительные образовательные программы с учетом всех потребителей услуг</p>	В срок до 01.09.2019	Руководитель ОО ПДО	<p>План работы организации скорректирован, необходимые условия для расширения спектра образовательных программ обеспечиваются</p> <p>Получатели услуг информированы о целях, задачах, принципах и подходах к формированию образовательных программ, реализуемых образовательной организацией</p>	<p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о дополнительных образовательных программах (по результатам мониторинга)</p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг (по результатам мониторинга)</p> <p>3. Рост количества организаций - партнеров</p> <p>4. Рост количества</p>

						реализуемых дополнительных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	01.05.2018-01.09.2018	Руководитель, Методический совет	План работы организации скорректирован, необходимые условия развития творческих способностей и интересов обучающихся обеспечиваются	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся <i>(по результатам мониторинга)</i> 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i> 3. Рост количества организаций-партнеров 4. Рост количества участников и Победителей конкурсов, олимпиад, мероприятий
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении	До 01.09.2019	Руководитель	Разработан алгоритм действий	1. Рост получателей услуг и членов их семей,

	<p>медицинской и социальной помощи</p>	<p>необходимости получении психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>2. Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи</p>			<p>для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи. Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет- ресурсы, информационные стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи</p>	<p>подтверждающих получение информации возможности получения психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи (по результатам мониторинга)</p> <p>2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения помощи (по результатам мониторинга)</p> <p>3. Рост количества организаций- партнеров</p> <p>4. Рост квалифицированных специалистов</p>
2.7	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>2. Разработать план действий</p>	<p>До 31.12.2019</p>	<p>Руководитель</p>	<p>План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и</p>	<p>1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с</p>

					инвалидов обеспечиваются	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг (по результатам мониторинга) 3. Реализация адаптированных, индивидуальных программ дополнительного образования для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.
3.Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	1. Разработать программу мониторинга удовлетворенности работников	До 01.01.2019	Заместитель директора	Соответствие качеств сотрудников коллектива Кодексу этики педагогического работника.	1. Повышение уровня удовлетворенности работников и получателей услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности) 2. Повышение личностных компетенций сотрудников
3.2	Компетентность работников	1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план	До 01.02.2018	Заместитель директора	Уровень квалификации сотрудников	1.Повышение уровня профессионального мастерства

		<p>повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации</p> <p>2. Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах</p>	2018-2019гг	Методический совет	соответствует профессиональным стандартам работников образования	работников (благоприятный микроклимат в коллективе, высокий уровень удовлетворенности участников отношений, повышение уровня достижений обучающихся)
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<p>1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг</p> <p>2. Привлекать спонсоров</p>	<p>До 01.01.2019</p> <p>Весь период</p>	Руководитель	1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование, использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	<p>1.Повышение качества материально-технических условий оказания услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности)</p> <p>2.Рост получателей, удовлетворенных качеством материально-технического обеспечения организации (регулярный мониторинг удовлетворенности)</p>
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг	До 01.05.2018	Заместитель директора	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности и качеством предоставления	<p>1.Повышение качества оказания услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности)</p> <p>2.Рост получателей,</p>

					услуг	удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности) 3.Повышение уровня компетенций у получателей услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Разработать систему регулярного мониторинга востребованности организации в социуме 2. Организовать публичные выступления с целью презентации организации, дни открытых дверей	До 01.08.2018 Раз в квартал	Руководитель ОО Заместитель директора	1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	1. Рост получателей услуг, в том числе удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг (регулярный мониторинг)